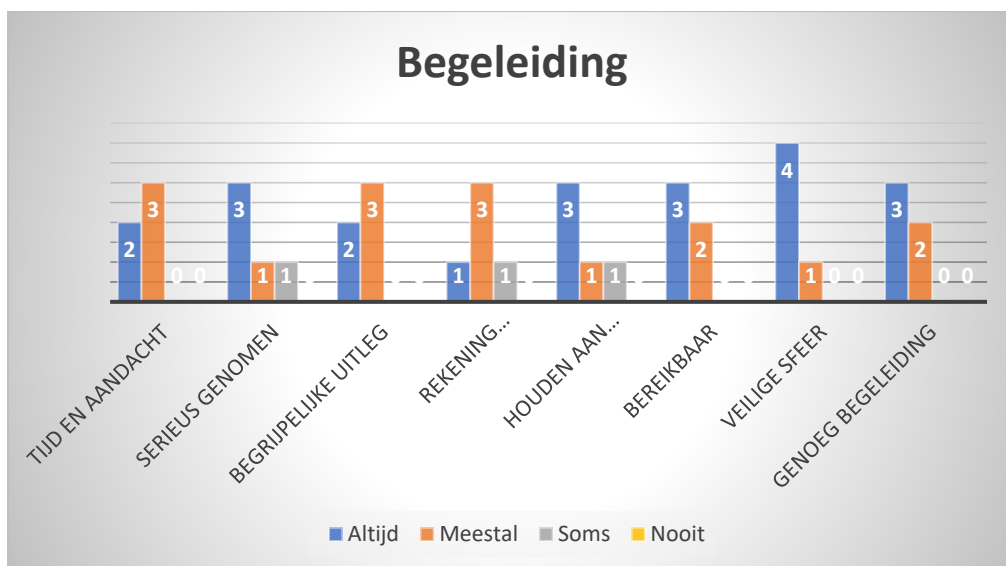


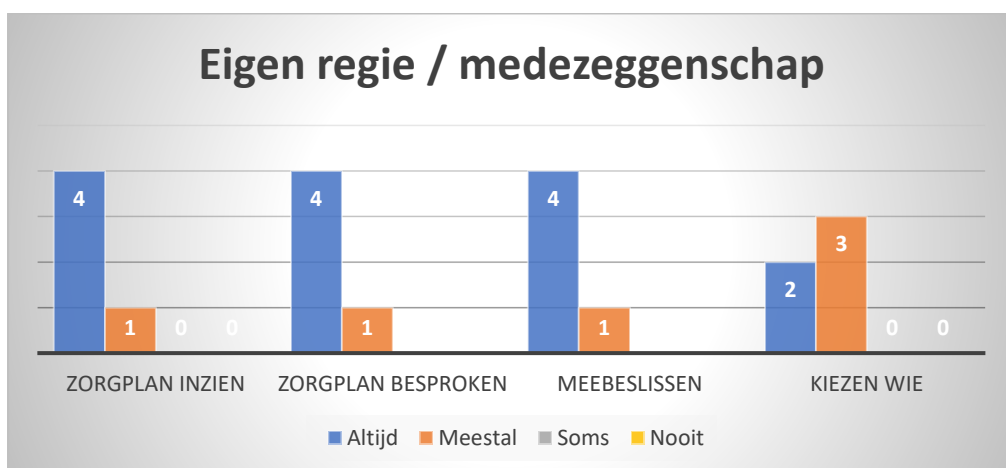
Clïenttevredenheidsonderzoek 2021 – Woonvoorziening 't Veer

Ingevuld in november / december 2021, door 5 van de 7 cliënten.



Het thema 'begeleiding' in totaal wordt beoordeeld met een 8,4

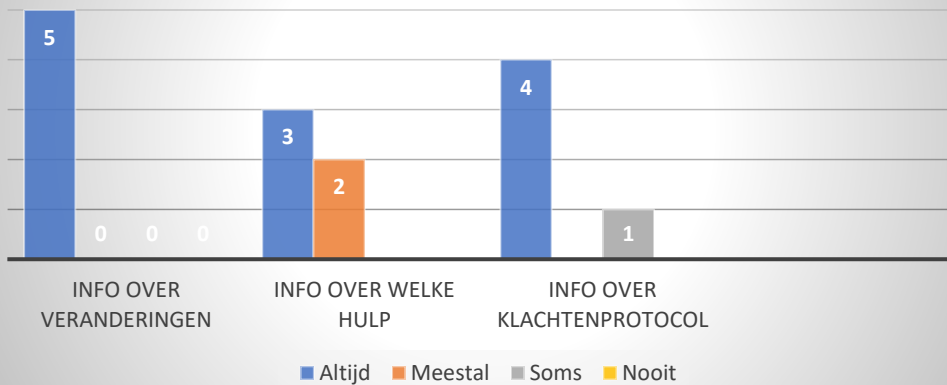
1. Heeft de begeleiding voldoende tijd en aandacht voor je?
2. Neemt de begeleiding je serieus?
3. Vind je dat de begeleiding de dingen op een begrijpelijke manier aan je uitlegt?
4. Houdt de begeleiding rekening met je wensen en behoeften?
5. Houdt de begeleiding zich aan gemaakt afspraken?
6. Is de begeleiding bereikbaar zowel doordeweeks, 's avonds als in het weekend?
7. Zorgt de begeleiding voor een veilige sfeer in huis?
8. Is er genoeg begeleiding in huis?



Het thema 'eigen regie / medezeggenschap' in totaal wordt beoordeeld met een 7,8

1. Kun je je zorgplan inzien als je dat wilt
2. Wordt het zorgplan en de leerdoelen met je besproken en eventueel bijgesteld?
3. Kun je meebeslissen over de leerdoelen in je zorgplan?
4. Kun je kiezen wie er bij je begeleiding wordt betrokken?

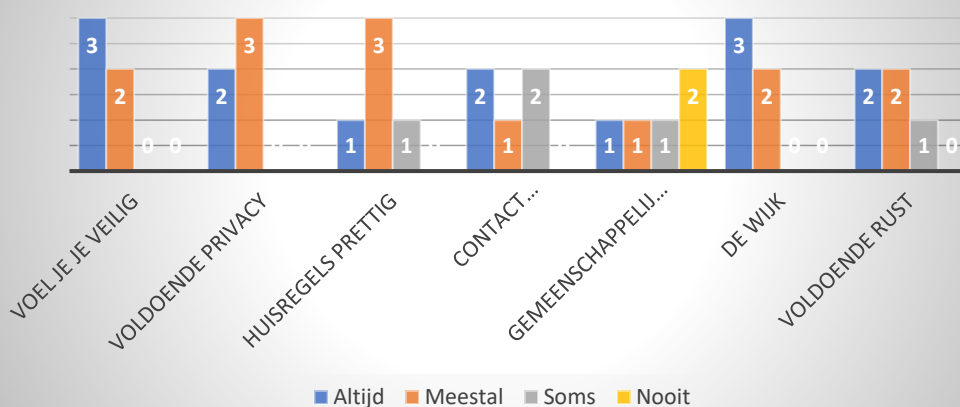
Informatievoorziening



Het thema 'informatievoorziening' als geheel wordt beoordeeld met een 8,6

1. Word je geïnformeerd over de veranderingen binnen de woonvoorziening?
2. Word je geïnformeerd over waar en hoe je de juiste hulp kunt vinden en ontvangen?
3. Heb je informatie ontvangen over wat je met klachten kunt doen?

Kwaliteit wonen / veiligheid



Het thema 'kwaliteit wonen / veiligheid' als geheel wordt beoordeeld met een 8

Woonvoorziening 't Veer als geheel wordt beoordeeld met een 8,4 en op de vraag of je deze woonvoorziening zou aanbevelen aan anderen volgde 4x 'Beslist wel' en 1x 'waarschijnlijk wel'.